

Estudo dos indicadores de estresse em gerentes de bancos

Resumo

O objetivo do presente trabalho foi identificar o nível de estresse existente em gerentes de banco, comparando-os por grupos de sintomas mais frequentes, considerando-se as variáveis tempo de trabalho no banco e sexo. Os resultados apontaram que dos 50 participantes, 33 apresentavam sintoma de estresse. Observou-se uma concentração de estresse na fase de resistência, com predomínio de sintomas físicos nos homens e psicológicos nas mulheres. Entre os homens a fase de resistência foi prevalente, naqueles que tinham de 6 a 10 anos de tempo de trabalho, enquanto que entre as mulheres, o mesmo ocorreu no período de 11 a 15 anos.

Palavras-chave: bancários, estresse, qualidade de vida.